

DEFENSORÍA DEL PÚBLICO DE SERVICIOS DE COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL

AUDIENCIAS PÚBLICAS REGIONALES VIRTUALES 2021:

LOS MEDIOS Y LA INFORMACIÓN EN LA PANDEMIA

En 2021, la Defensoría del Público realizará las Audiencias Públicas en todo el territorio nacional para actualizar el diagnóstico acerca del funcionamiento de los medios audiovisuales desde la mirada de la ciudadanía. Este año, el eje específico será el vínculo entre los medios de comunicación y las audiencias en el contexto de la pandemia de Covid-19. Nos interesa identificar las continuidades y los cambios experimentados en las prácticas y experiencias mediáticas desde un enfoque de derechos.

Las Audiencias Públicas de la Defensoría del Público son instancias para la participación ciudadana y la puesta en común de todas aquellas cuestiones referidas al funcionamiento de los medios que demanden ser consideradas como objeto de una política pública orientada al reconocimiento y ejercicio de los derechos de las audiencias.

En este marco, la Defensoría convoca a toda la ciudadanía a poner en común sus consideraciones sobre los medios de comunicación en el marco de la pandemia. Estas preguntas sugieren algunos ejes temáticos posibles, con la intención de invitar a reflexionar y expresar las diversas miradas, balances y propuestas:

- **¿Son apropiados los temas y enfoques que se han privilegiado en los medios durante la pandemia de Covid-19?**
- **¿Los medios han brindado propuestas conforme a las necesidades, expectativas y deseos de los diversos públicos?**
- **¿La información recibida ha sido adecuada, necesaria y precisa para la vida en situación de aislamiento y/o distanciamiento social?**
- **¿Las coberturas mediáticas tuvieron en cuenta la situación específica de los diversos colectivos sociales, como la niñez y la juventud, las personas adultas, las personas con discapacidad, las personas migrantes u otros? ¿Se contempló la necesidad de garantizar un acceso igualitario a la producción, distribución y consumo de los medios y sus contenidos?**
- **¿Qué papel han desempeñado los medios en relación con las desigualdades y violencias por razones de género?**
- **¿Existen condiciones tecnológicas adecuadas que permitan acceder a los distintos medios y sus propuestas?**
- **¿Qué aspectos debería garantizar el Estado para un funcionamiento democrático del sistema de medios en tiempos de aislamiento social?**
- **¿El marco normativo existente promueve una comunicación federal, plural y diversa en el contexto actual?**
- **¿Considerás que la Defensoría del Público debería incorporar nuevas propuestas y/o enfoques para cumplir mejor con su función?**

Con estas preguntas como punto de partida, en 2021 se realizarán seis Audiencias Públicas regionales para profundizar en las realidades y demandas particulares de los distintos territorios del país. Se realizarán de forma virtual hasta que sea posible y seguro encontrarnos de forma presencial.

AUDIENCIAS ACTIVAS PARA UNA COMUNICACIÓN DEMOCRÁTICA